**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за I квартал 2024г.**

В течение I **квартала 2024 года** проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 38 до 97 лет. В опросе приняли участие всего **168** человек. (**12%** мужчин и **88%** женщин),

1. **Возраст:** 90+лет –**9,6%** .; 80+ лет – **36%.;** 70+ лет – **30%.;** 60+ лет – **14,4%.;** 50+лет –**3%.;** менее 50 лет – **1,8%.**
2. **Категория:**

Инвалиды I группы - **9%**

Инвалиды II группы –**24,6 %**

Инвалиды III группы –**12 %**

Ветераны труда - **27,6 %**

Пенсионеры – **75,6 %**

Инвалиды детства –**1,2%**

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные –**100%**

Неудовлетворительные – **0 %**

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ –**60 %**

Покупка продуктов –**96 %**

Уборка в жилом помещении –**30 %**

Покупка рецептурных лекарств – **1,8%**

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да –**99%**

Нет – **1%**

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да –**100%**

Нет – **0 %**

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход –**84 %**

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – **42 %**

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–**100%

Нет **-** 0 %

Пожилые люди и инвалиды отмечают добросовестное отношение к работе социальных работников отделения социального обслуживания на дому, указывают на вежливость, заботливое внимание специалистов, доброжелательные взаимоотношения с ними. Это помогает пожилым людям не только в уходе и сохранении здоровья, но и обеспечении полноценной жизни, общении, чувстве защищенности. (В п.7. 2 человека хотели бы больше времени общаться с соцработниками.)